Mentions légales et politique de confidentialité

Version du 16 novembre 2026. Cette page s'applique au site https://www.vaultys.com/ et à ses versions linguistiques (le « Site »), ainsi qu'à l'application mobile VaultysID distribuée gratuitement. Les passages surlignés sont à vérifier avant publication.

1. Éditeur

Le Site et l'application VaultysID sont édités par **VAULTYS**, société par actions simplifiée (SAS) au capital de 39 864 €, dont le siège social est situé 157 Grand Rue, 67500 Haguenau, France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Strasbourg sous le numéro 918 578 220.

- Numéro de TVA intracommunautaire : FR77 918 578 220
- Téléphone : 07 56 95 50 80
- Adresse électronique : contact@vaultys.com
- Directeur de la publication : François-Xavier Thoorens, en qualité de représentant légal

2. Hébergement

Le Site est hébergé et diffusé par **Cloudflare, Inc.**, 101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, États-Unis — téléphone : +1 (650) 319-8930 — https://www.cloudflare.com/.

La mesure d'audience est assurée par une instance Matomo exploitée par Vaultys à l'adresse stats.vaultys.com. La documentation est publiée sur https://docs.vaultys.com.

Les solutions commerciales de Vaultys (VaultysHub, VaultysClaw) ne sont pas hébergées avec le Site : leur hébergement, sur l'infrastructure du client ou chez un hébergeur européen identifié au contrat, est précisé dans chaque commande.

3. Propriété intellectuelle

La structure du Site, ses textes, graphismes, logos, photographies, vidéos, la dénomination « Vaultys » et les noms de produits VaultysID, VaultysHub, VaultysClaw et VaultysConnect sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Sauf mention contraire, ils appartiennent à Vaultys ou sont utilisés avec l'autorisation de leurs titulaires. Toute reproduction, représentation, extraction ou réutilisation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable est interdite, sous réserve des exceptions prévues par la loi.

Les composants publiés en open source, notamment le protocole et le SDK VaultysID / VaultysConnect (https://github.com/vaultys/vaultysid) et VaultysClaw (https://github.com/vaultys/VaultysClaw), sont distribués sous **licence MIT**. Cette licence, indiquée dans chaque dépôt, prévaut pour ces composants.

4. Signalement de vulnérabilités

La sécurité est au cœur de l'activité de Vaultys. Si vous pensez avoir découvert une vulnérabilité affectant le Site, l'application VaultysID ou une solution Vaultys, écrivez à **support@vaultys.com** en décrivant le problème et les étapes permettant de le reproduire. Les conditions de la divulgation responsable figurent à l'article 7 des conditions générales d'utilisation.

5. Protection des données personnelles

5.1 Responsable du traitement

Pour les traitements décrits ci-dessous, le responsable du traitement est VAULTYS, à l'adresse du siège. Contact dédié aux données personnelles : **dpo@vaultys.com**.

Lorsque Vaultys traite des données pour le compte d'un client professionnel au moyen de VaultysHub, VaultysClaw ou d'une intégration, c'est ce client qui est responsable du traitement : ces traitements sont régis par le contrat conclu avec lui et par l'annexe « Accord de traitement des données » des conditions générales de vente.

5.2 Principe de minimisation propre à VaultysID

VaultysID repose sur une identité cryptographique décentralisée. Les clés privées sont générées et conservées sur votre appareil, dans son élément de sécurité (Secure Enclave ou équivalent). **Vaultys ne**

détient aucune copie de vos clés privées, de vos données biométriques ni de mot de passe et ne tient pas d'annuaire central des identités. La vérification biométrique est réalisée exclusivement par le système d'exploitation de votre appareil ; Vaultys n'y a pas accès.

Les échanges entre pairs sont chiffrés de bout en bout. Pour établir une connexion, des données techniques de mise en relation (clé publique, identifiant de pair, adresse IP, horodatage) peuvent transiter par des serveurs de relais ; elles ne sont conservées que le temps nécessaire à l'acheminement et à la sécurité du service.

5.3 Finalités, bases légales et durées de conservation

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Répondre aux demandes de contact, de démonstration ou d'information	Intérêt légitime de Vaultys à répondre ; mesures précontractuelles	3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect
Gérer la relation commerciale et contractuelle (commandes, support, facturation)	Exécution du contrat ; obligations légales	Durée de la relation, puis 5 ans en archive (prescription) ; pièces comptables : 10 ans
Prospection commerciale auprès de professionnels (e-mails, invitations à des événements)	Intérêt légitime, avec droit d'opposition à tout moment ; consentement lorsque la loi l'exige	3 ans à compter du dernier contact ; liste d'opposition : 3 ans
Assurer le fonctionnement, la sécurité du Site et la détection d'attaques (journaux techniques)	Intérêt légitime à sécuriser les systèmes	12 mois maximum
Fournir l'application VaultysID (mise en relation entre pairs, notifications)	Exécution des conditions d'utilisation	Durée nécessaire à l'acheminement ; journaux de sécurité : 12 mois maximum
Traiter les signalements de vulnérabilités	Intérêt légitime à sécuriser les produits	Durée du traitement du signalement, puis 3 ans
Mesurer l'audience du Site (Matomo)	Intérêt légitime, dans le cadre de l'exemption de consentement prévue par la CNIL	Traceurs : 13 mois ; statistiques : 25 mois
Gérer les demandes d'exercice de droits	Obligation légale	Durée de traitement, puis 5 ans pour la preuve

5.4 Données collectées

Via les formulaires : nom, prénom, adresse électronique professionnelle, entreprise, fonction, téléphone, objet et contenu du message. Les champs obligatoires sont signalés. Ne communiquez jamais de mot de passe, de clé privée, de phrase de récupération ni de donnée sensible par un formulaire ou par e-mail : Vaultys ne vous les demandera jamais.

Lors de la navigation : adresse IP, date et heure, pages consultées, navigateur, système d'exploitation, erreurs et événements de sécurité.

5.5 Destinataires et sous-traitants

Les données sont accessibles aux seules équipes habilitées de Vaultys, selon le principe du moindre privilège. Elles peuvent être traitées, sur instruction de Vaultys, par :

- **Odoo S.A.** (Belgique) — CRM, formulaires, facturation ;
- **Cloudflare, Inc.** (États-Unis) — hébergement, diffusion et protection du Site ;
- **Scalingo,** (France) — hébergement ;
- **OVH,** (France) — mail ;

Apple (App Store) et Google (Google Play) traitent les données liées au téléchargement de l'application en qualité de responsables de traitement distincts, selon leurs propres politiques. Des données peuvent être communiquées aux autorités lorsque la loi l'impose.

5.6 Transferts hors de l'Union européenne

Vaultys privilégie des prestataires européens. Lorsqu'un transfert hors de l'Espace économique européen a lieu (notamment vers Cloudflare, Inc.), il est encadré par la décision d'adéquation relative au Data Privacy Framework UE–États-Unis et/ou par les clauses contractuelles types de la Commission européenne, complétées de mesures techniques (chiffrement). Une copie des garanties peut être obtenue auprès de dpo@vaultys.com.

5.7 Sécurité

Vaultys met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées aux risques : chiffrement des flux (TLS), authentification forte et sans mot de passe des collaborateurs, gestion des habilitations selon le moindre privilège, journalisation, gestion des correctifs et des vulnérabilités, sauvegardes et sensibilisation du personnel.

5.8 Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition (notamment à la prospection, sans motif), ainsi que du droit de retirer votre consentement à tout moment et de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vos demandes sont à adresser à **dpo@vaultys.com** ou par courrier à VAULTYS — Données personnelles, 157 Grand Rue, 67500 Haguenau, France. Une réponse vous est apportée dans un délai d'un mois, prolongeable de deux mois en cas de demande complexe. Un justificatif d'identité n'est demandé qu'en cas de doute raisonnable. Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Les données de VaultysID étant conservées sur votre appareil, vous pouvez les supprimer à tout moment en désinstallant l'application ; Vaultys ne peut ni les consulter ni les restaurer.

6. Cookies et traceurs

Le Site utilise uniquement des traceurs strictement nécessaires et une mesure d'audience Matomo paramétrée pour bénéficier de l'exemption de consentement de la CNIL : anonymisation de l'adresse IP, finalité limitée à la production de statistiques anonymes, absence de recoupement avec d'autres traitements et de suivi sur d'autres sites, durée de vie des traceurs limitée à 13 mois.

Traceur	Émetteur	Finalité	Durée
__cf_bm, cf_clearance	Cloudflare	Protection contre les robots et les attaques (strictement nécessaire)	30 min à 1 an
_pk_id	Matomo (Vaultys)	Mesure d'audience anonyme — identifiant visiteur	13 mois
_pk_ses	Matomo (Vaultys)	Mesure d'audience anonyme — session	30 minutes
mtm_consent_removed	Matomo (Vaultys)	Mémorise votre opposition à la mesure d'audience	13 mois

7. Responsabilité et liens

Vaultys s'efforce de fournir des informations exactes et à jour, sans pouvoir garantir l'absence d'erreur ; seuls les documents contractuels font foi pour les caractéristiques et prix d'une offre. Les liens vers des sites tiers (GitHub, App Store, Google Play, Discord, LinkedIn, X, YouTube) sont fournis pour information ; Vaultys n'en contrôle pas le contenu.

8. Droit applicable et mise à jour

Les présentes mentions sont régies par le droit français. Elles sont mises à jour lorsque les pratiques, prestataires ou obligations légales de Vaultys évoluent ; la date de version figure en tête de page.